

10-jährige Servicegarantie für gewerbliche Kunden (B2B)

Vorhangstoffe

Vorhangstoffe von Kvadrat werden fachgerecht und mit Rücksicht auf das Produkt und die Umwelt hergestellt. Bewährte Herstellungsmethoden gewährleisten, dass wir unseren Kunden stets Textilien von hochwertiger Qualität mit hervorragenden Eigenschaften liefern können.

Alle Kvadrat Textilien werden von unabhängigen Prüfungsinstituten getestet, um sicher zu stellen, dass sie den Anforderungen an Objekttextilien bezüglich Lichtechtheit, Einlaufquote und Entflammbarkeit genügen.

Für gewerbliche Kunden werden alle Vorgangstoffe von Kvadrat mit einer 10-jährigen Servicegarantie geliefert. Diese Garantie bedeutet, dass Textilien mit von Kvadrat akzeptierten Beanstandungen gemäß den Garantiebedingungen ersetzt werden.

Bei von uns gemäß den Garantiebedingungen akzeptierten Beanstandungen innerhalb von zwei Jahren ab Rechnungsdatum wird der Stoff durch Kvadrat ohne Berechnung von Kosten ersetzt. Ab dem dritten Jahr behält sich Kvadrat vor, pro Benutzungsjahr 10 % des berechneten Warenwertes zu berechnen; es werden somit bei Beanstandungen im dritten Jahr 30 % des Ursprungswertes nachberechnet. Danach erhöht sich diese Gebühr um 10 % pro Jahr (z. B. 40 % des berechneten Warenwerts im vierten Jahr der Nutzung, 50 % im fünften Jahr usw.). Die gesetzliche Gewährleistung und/oder Garantieansprüche bleiben hiervon unberührt.

Empfehlungen

Jeder Vorhang muss mit einem Pflegeetikett versehen sein.

Wurden empfindlichere Stoffe gewählt, sollte aufgrund der besonderen Anforderungen an Waschmittel und Temperaturen im Kranken- und Pflegebereich ein Waschversuch durchgeführt werden.

Garantieansprüche werden unter folgenden Bedingungen anerkannt

- Der Vorhang wurde unter normalen Bedingungen am Arbeitsplatz oder im privaten Bereich genutzt, d. h. täglich in kommerziell genutzten, öffentlichen oder privaten Räumen,
- der Vorhang wurde gemäß den vorgegebenen technischen Spezifikationen genutzt, und
- der Vorhang wurde sorgfältig und regelmäßig in Übereinstimmung mit den Pflegeanleitungen von Kvadrat gereinigt.*

Ausgeschlossen von der Garantie sind u. a.

- Beanstandungen, die auf eine Nutzung in Umgebungen zurückzuführen sind, die sehr häufiges Waschen erfordern, beispielsweise OP-Räume,
- Beanstandungen durch nicht fachgemäße Verarbeitung der Vorhänge,
- versehentliche Schäden in begrenzten Bereichen des Vorhangs, beispielsweise hervorgerufen durch scharfe Gegenstände oder ständiges Scheuern gegen Möbel,
- Waschen ohne vorherige Entfernung loser Häkchen, die Schäden hervorrufen können,
- andere unsachgemäße Behandlung des Vorhangs, und
- andere Kosten, die direkt oder indirekt mit der Beanstandung verbunden sind, beispielsweise Nähkosten, werden nicht gedeckt.

Unsere Experten beraten Sie gern

Gibt es an einem Textil von uns etwas zu beanstanden? Bitte wenden Sie sich an unser Vertriebsteam. Wir sind Ihnen gern behilflich.

Diese Servicegarantie unterliegt dänischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Sämtliche Streitigkeiten, die mit dieser Garantie im Zusammenhang stehen, werden in einem Schiedsverfahren des Dänischen Schiedsinstituts gemäß der zu dem Zeitpunkt geltenden Schiedsverfahrensordnung geregelt. Das Schiedsgericht wird aus drei Schiedsrichtern bestehen. Ort des schiedsrichterlichen Verfahrens ist Kopenhagen, Dänemark.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.de

Überarbeitet im Juni 2016

*Kvadrat behält sich das Recht vor, eine Beurteilung von unabhängiger Stelle in Auftrag zu geben, ob die Reinigung in Übereinstimmung mit den Pflegehinweisen von Kvadrat durchgeführt wurde. Die Pflegehinweise von Kvadrat finden Sie unter: kvadrat.de