

10-års servicegaranti for erhvervskunder (B2B)

Gardiner

Kvadrats tekstiler fremstilles efter professionelle standarder og med speciel omtanke for produktet og miljøet. Vores veldokumenterede og pålidelige produktions-teknikker sikrer, at vi kan levere tekstiler af høj kvalitet og med fremragende egenskaber til vores kunder.

Alle Kvadrats tekstiler afprøves af uafhængige testinstitutter, så det sikres, at tekstilerne opfylder de specifikke krav til tekstiler til erhvervsmæssige anvendelse, som f.eks. lysægtighed, krympning og lav antændelighed.

Alle Kvadrats gardintekstiler leveres med en 10-års servicegaranti til erhvervskunder. I henhold til denne garanti udskifter vi de tekstiler, som vi, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne garanti, betragter som fejlbehæftede.

Såfremt Kvadrat har accepteret en reklamation i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne i denne garanti, og såfremt den pågældende reklamation er fremsat inden for to år fra faktureringsdatoen, udskifter Kvadrat det pågældende tekstil uden ekstra omkostninger for kunden. Såfremt reklamation fremsættes senere end to år fra faktureringsdatoen, forbeholder Kvadrat sig ret til at opkræve 10 % af faktureringsværdien for hvert påbegyndt års brug, hvilket betyder at Kvadrat opkræver 30 % af varernes oprindelige værdi for reklamationer, der fremsættes i det tredje år efter faktureringsdatoen. Herefter opkræves der yderligere 10 % pr. påbegyndt år (dvs. 40 % af faktureringsværdien efter fire års brug, 50 % af faktureringsværdien efter fem års brug osv.). Lovfæstede garantier og/eller krav påvirkes ikke.

Anbefalinger

Hvert gardin skal bære en vaskeanvisning.

Ved sarte tekstiler anbefales det at foretage en prøvevask på grund af de særlige krav der er til vaskepulver og vasketemperaturer inden for sundhedssektoren.

Betingelser for at krav i henhold til denne garanti accepteres

- Gardinet blev anvendt under normale forhold på arbejdspladsen eller i private områder, f.eks. daglig brug i bygninger til erhvervsmæssige formål eller offentlige og private rum;
- gardinet blev anvendt i overensstemmelse med de foruddefinerede tekniske specifikationer; og
- gardinet blev regelmæssigt og omhyggeligt rensset i overensstemmelse med Kvadrats vedligeholdelsesinstruktioner*.

Udtrykkeligt udelukket fra denne garanti er (ikke udtømmende)

- Krav, der skyldes anvendelse i miljøer hvor hyppig vask er påkrævet, f.eks. i operationsrum,
- krav, der skyldes mangelfuld eller fejlagtig udførelse i behandlingen af gardintekstilet,
- hændelige skader på begrænsede områder af gardinet, der f.eks. skyldes skarpe genstande eller konstant friktion mod møbler,
- vask foretaget uden at fjerne løse eller løsenede kroge, der kan medføre beskadigelse,
- enhver anden form for forkert håndtering af gardinerne,
- enhver andre direkte eller indirekte omkostninger eller følgeskader i forbindelse med de stillede krav, f.eks. syningsomkostninger.

Vores eksperter er her for at hjælpe dig

Hvis du har spørgsmål i relation til vores tekstiler, kan du kontakte vores salgsafdeling. Vi står til din rådighed.

Denne servicegaranti er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler, og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

Enhver tvist, som måtte opstå vedrørende denne garanti skal afgøres ved voldgift ved det danske Voldgiftsinstitut efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Voldgiftsrettens hjemsted er København, Danmark

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Revideret juni 2016