

# 10 ans de garantie pour les clients professionnels (B2B)

## Rideaux

**Les rideaux Kvadrat sont fabriqués avec le plus grand soin, Ils respectent les normes professionnelles tant au niveau de la qualité des produits que de leur impact environnemental. Afin de garantir à notre clientèle des textiles d'une qualité et d'un niveau de performance optimale, nous privilégions les meilleures méthodes de fabrication.**

Tous les tissus Kvadrat sont testés par des instituts indépendants qui veillent à garantir la conformité des tissus aux exigences des textiles pour collectivités en matière de solidité à la lumière, de taux de rétrécissement et d'inflammabilité.

Pour notre clientèle professionnelle, tous les tissus pour rideaux Kvadrat font l'objet d'une garantie de service de 10 ans. Cette garantie couvre le remplacement des textiles jugés défectueux conformément aux termes et conditions de ladite garantie.

Pour les réclamations acceptées conformément aux termes et conditions de notre garantie et dans la mesure où lesdites réclamations ont lieu dans un délai de deux ans à partir de la date figurant sur la facture, Kvadrat remplacera le tissu sans frais supplémentaire pour le client. À partir de la troisième année, Kvadrat se réserve le droit de facturer 10% du prix facturé pour chaque année d'utilisation. Cela signifie que Kvadrat facturera 30% du prix initial de la marchandise pour des réclamations survenant au cours de la troisième année suivant la date de facturation. Par la suite, le montant facturé par Kvadrat augmentera de 10% chaque année (ex: 40% par mètre après quatre ans d'utilisation, 50% par mètre après 5 ans d'utilisation etc.). Les garanties légales et/ou réclamations restent inchangées.

### Recommandations

Chaque rideau doit disposer d'une étiquette d'entretien.

Lorsque plusieurs tissus délicats ont été sélectionnés, il est recommandé de procéder à un lavage d'essai. En effet, les exigences requises en matière de détergents et de températures de lavage dans le secteur des soins de santé sont spécifiques.

### Les réclamations sous garantie seront acceptées dans les conditions suivantes

- Le rideau a été utilisé normalement sur le lieu de travail ou dans les espaces privés, soit une utilisation quotidienne dans des bâtiments commerciaux ou dans des espaces intérieurs privés et publics,
- le rideau a été utilisé conformément à ses spécifications techniques prédéfinies,

- le rideau a été nettoyé régulièrement et soigneusement, conformément aux instructions d'entretien fournies par Kvadrat.\*

### Sont explicitement exclues de la garantie les réclamations concernant (cette liste n'est pas exhaustive)

- Toutes réclamations résultant d'une utilisation dans des domaines qui demandent un lavage fréquent, par exemple dans des blocs opératoires,
- toutes réclamations suite à une fabrication défectueuse ou réalisée par une personne non experte dans le domaine du rideau,
- un dommage accidentel sur des surfaces limitées du rideau dû, par exemple, à des objets tranchants ou à un frottement constant contre un meuble,
- un lavage sans avoir retiré préalablement les crochets libres ou détachés pouvant causer des dommages,
- toute autre manipulation inappropriée des rideaux,
- tout frais direct ou indirect découlant de la réclamation, par exemple des frais de couture.

### Nos experts sont là pour vous aider

Pour toute réclamation concernant nos tissus, veuillez vous adresser à notre service Commercial. Nous serons ravis de vous aider.

La présente garantie est régie par le droit danois, mais n'est pas soumise à la règle de conflit des lois danoises et exclut la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Tout litige lié à la présente garantie ou en découlant, doit être réglé par arbitrage et relève de la responsabilité de l'Institut Danois de l'Arbitrage conformément aux règles de la procédure d'arbitrage adoptées par l'Institut Danois de l'Arbitrage en vigueur à la date à laquelle une telle procédure est intentée. Le tribunal d'arbitration doit être composé de trois arbitres. Le lieu d'arbitration est Copenhague au Danemark.

T +45 89 53 18 66  
kvadrat@kvadrat.org  
kvadrat.dk

Révisé en juin 2016

\*Kvadrat se réserve le droit de demander à un organisme indépendant d'évaluer si le nettoyage a été réalisé conformément aux instructions d'entretien de Kvadrat. Les instructions d'entretien de Kvadrat sont disponibles sur: kvadrat.dk