

Garanzia di 10 anni per clienti business (B2B)

Tende

Le tende Kvadrat sono realizzate secondo standard professionali e con la massima attenzione per il prodotto e per l'ambiente. Le nostre tecniche di produzione collaudate e affidabili garantiscono ai nostri clienti tessuti di qualità elevata e dalle proprietà eccellenti.

Tutti i tessuti Kvadrat sono sottoposti a test da parte di istituti indipendenti per assicurare che rispettino i requisiti specifici dei tessuti ad uso commerciale, come resistenza alla luce, fattore di restringimento e bassa infiammabilità.

Per i clienti business, tutti i tessuti delle tende Kvadrat hanno una garanzia di 10 anni. Durante il periodo di validità della garanzia, Kvadrat sostituirà i tessuti che riterrà difettosi conformemente a quanto indicato nei termini e condizioni specificati nella presente garanzia.

Se Kvadrat accetta dei reclami conformemente a quanto indicato nei termini e condizioni della presente garanzia e se tali reclami vengono presentati entro due anni dalla data della fattura, Kvadrat sostituirà il tessuto interessato senza addebitare alcuna spesa al cliente. Se i reclami vengono presentati dopo due anni dalla data della fattura, Kvadrat si riserva il diritto di addebitare il 10% del valore fatturato per ogni anno di utilizzo; questo significa che Kvadrat addebiterà il 30% del prezzo originario della merce se il reclamo viene inoltrato nel terzo anno dalla data della fattura. Successivamente, tale addebito aumenterà del 10% per ogni anno di utilizzo (ad esempio, il 40% del valore fatturato nel quarto anno di utilizzo; il 50% del valore fatturato nel quinto anno di utilizzo, e così via). Rimangono inalterate garanzie e/o rivendicazioni legali.

Raccomandazioni

Su ogni tenda deve essere presente un'etichetta di manutenzione.

Nel caso in cui siano stati scelti dei tessuti delicati, si raccomanda di effettuare un lavaggio di prova considerando eventuali esigenze particolari per quanto riguarda detergenti e temperature di lavaggio nel rispetto della salute.

I reclami durante il periodo di garanzia saranno accettati solo se

- La tenda è stata usata in condizioni normali sul posto di lavoro o in aree private, ad esempio in edifici adibiti quotidianamente ad uso commerciale o in posti chiusi pubblici e privati;
- la tenda è stata usata in conformità alle sue specifiche tecniche predefinite; e
- la tenda è stata pulita regolarmente e con cura secondo quanto indicato nelle istruzioni per la manutenzione fornite da Kvadrat.*

Sono esplicitamente esclusi dalla presente garanzia (elenco non esaustivo)

- Reclami risultanti dall'uso in ambienti che richiedono lavaggi frequenti, ad esempio sale operatorie,
- reclami risultanti da una lavorazione imperfetta o difettosa del tessuto della tenda,
- danni accidentali in aree limitate della tenda causati, ad esempio, da oggetti appuntiti o dal continuo strofinare della tenda contro elementi dell'arredamento,
- lavaggi effettuati senza aver prima rimosso ganci che potrebbero allentarsi o staccarsi e danneggiare il tessuto,
- qualsiasi altro utilizzo improprio delle tende,
- qualsiasi altra spesa o perdita consequenziali collegate direttamente o indirettamente al reclamo effettuato, ad esempio le spese per la cucitura.

I nostri esperti sono a vostra disposizione

Per qualsiasi problema riguardante i nostri tessuti, è possibile contattare il nostro reparto vendite. Saremo felici di aiutarvi.

La presente garanzia è disciplinata dal diritto danese, escludendo le regole danesi sulla scelta del diritto applicabile ed escludendo la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci (CISG).

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione a tale garanzia sarà risolta da un arbitrato organizzato dall'Istituto danese di arbitrato in conformità con le norme di procedura di arbitrato adottate dall'Istituto danese di arbitrato in vigore al momento in cui tale procedimento è avviato. Il tribunale arbitrale sarà composto da tre arbitri. La sede arbitrale sarà Copenaghen, Danimarca.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Revisione giugno 2016

*Kvadrat si riserva il diritto di affidare a un istituto indipendente la decisione di stabilire se la pulizia in questione è stata eseguita in conformità alle istruzioni per la manutenzione fornite da Kvadrat. Le istruzioni per la manutenzione di Kvadrat sono disponibili sul sito: kvadrat.dk