

10-jaar garantie voor professionele klanten (B2B)

Gordijnen

Gordijnen van Kvadrat worden geproduceerd volgens professionele normen en met inachtneming van het product en het milieu. Onze beproefde en betrouwbare productietechnieken zorgen ervoor dat we onze klanten textiel van een hoge kwaliteit met uitstekende eigenschappen kunnen bieden.

Al het textiel van Kvadrat wordt getest door onafhankelijke instanties om er voor te zorgen dat het textiel voldoet aan de specifieke eisen voor contracttextiel, zoals lichtechtheid, krimp en lage ontvlambaarheid.

Voor professionele klanten worden alle gordijnen van Kvadrat geleverd met een garantie van 10 jaar. Als uitvloeisel van deze garantie vervangt Kvadrat textiel dat Kvadrat geaccepteerd heeft als zijnde defect in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden die hierin worden uiteengezet.

Als Kvadrat claims heeft geaccepteerd in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van deze garantie, en indien deze claims gemaakt worden binnen twee jaar na de datum van de factuur, zal Kvadrat de relevante textiel vervangen zonder textiel kosten voor de klant. Als claims later worden ingediend dan twee jaar vanaf de datum van de factuur, behoudt Kvadrat zich het recht voor om 10% van de gefactureerde waarde in rekening te brengen voor elk jaar van gebruik, wat betekent dat Kvadrat 30% in rekening brengt van de oorspronkelijke waarde van de goederen voor claims ingediend in het derde jaar na de datum van de factuur. Daarna nemen deze kosten toe met 10% per jaar (bijvoorbeeld 40% van de gefactureerde waarde in het vierde jaar van gebruik, 50% van de gefactureerde waarde in het vijfde jaar van gebruik, enz). Wettelijke garanties en/of vorderingen blijven onverlet.

Aanbevelingen

Elk gordijn moet een onderhoudslabel hebben.

Waar delicate stoffen zijn gekozen, is het raadzaam om een wastest uit te voeren vanwege de bijzondere eisen voor wasmiddelen en wastemperaturen op het gebied van de gezondheidszorg.

Vereisten voor de acceptatie van claims onder deze garantie

- Het gordijn is gebruikt onder normale omstandigheden op de werkplek of bij particulieren, dwz dagelijks gebruik in commercieel gebruikte gebouwen of in publieke en particuliere interieurs,
- het gordijn is gebruikt overeenkomstig de voorgedefinieerde technische specificaties, en

- het gordijn is regelmatig en zorgvuldig gereinigd in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van Kvadrat.*

Expliciet uitgesloten van deze garantie zijn (niet-limitatief)

- Eventuele claims die voortvloeien uit het gebruik in omgevingen die veelvuldig wassen vereisen, bijvoorbeeld in operatiekamers.
- eventuele claims die voortvloeien uit niet-deskundige of fabricagefouten bij de verwerking van de gordijnstof,
- incidentele schade op bepaalde plekken van het gordijn, veroorzaakt door bijvoorbeeld scherpe voorwerpen of veroorzaakt door voortdurende wrijving tegen meubilair,
- wassen zonder voorafgaande verwijdering van losse of verplaatste haken die schade kunnen veroorzaken,
- ledere andere onjuiste behandeling van de gordijnen,
- elke andere gevolgschadekosten of verlies ontstaan direct of indirect door de gemaakte claims, bijvoorbeeld naaikosten.

Onze experts zijn er om u te helpen

Wanneer u een probleem hebt met een van onze stoffen, neem dan contact op met onze verkoopafdeling. Wij helpen u graag.

Deze garantie wordt beheerst door de Deense wet, ongeacht de Deense rechtskeuzeregels en met uitzondering van het VN-Verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (CISG).

Elk geschil in verband met deze garantie wordt beslecht door middel van arbitrage geregeld door het Deense Instituut voor Arbitrage in overeenstemming met de regels voor de arbitrageprocedure ingesteld door het Deense Instituut voor Arbitrage en van kracht op het moment dat een dergelijke procedure wordt ingesteld. Het arbitragegerecht bestaat uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Kopenhagen, Denemarken.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Herzien juni 2016

*Kvadrat behoudt zich het recht voor om een onafhankelijke instantie opdracht te geven om te onderzoeken of de reiniging is uitgevoerd volgens de onderhoudsinstructies van Kvadrat. De onderhoudsinstructies van Kvadrat zijn beschikbaar op: kvadrat.dk