

Tio års garanti för företagskunder (B2B)

Gardiner

Kvadrats gardiner tillverkas med största omsorg för produkten och miljön. För att säkerställa att vi erbjuder våra kunder textilier av högsta kvalitet och prestanda använder vi bara de bästa tillverkningsmetoderna.

Alla Kvadrats textilier är testade av oberoende testinstitut för att säkerställa att textilierna uppfyller de specifika kraven för kontraktstextilier, till exempel när det gäller ljusbeständighet, krympning och flamsäkerhet.

Alla gardiner som Kvadrat levererar till företagskunder omfattas av en servicegaranti på tio år. Under garantitiden ersätter vi de tyger som vi accepterar är felaktiga enligt villkoren i garantin.

Om vi har godkänt anspråk i enlighet med villkoren i garantin, och om anspråken görs inom två år från fakturadatum, ersätter Kvadrat tyget utan kostnad för kunden. Från och med tredje året från fakturadatum förbehåller sig Kvadrat rätten att debitera tio procent av fakturabeloppet för varje användningsår, vilket innebär att Kvadrat debiterar 30 procent av varans ursprungsvärde för anspråk gjorda tredje året från fakturadatum. Därefter ökar avgiften med tio procent per år (dvs. 40 procent av det fakturerade värdet efter fyra års användning, 50 procent efter fem års användning osv.). Garantier och/eller garantianspråk som föreskrivs i lag påverkas inte.

Rekommendationer

Alla gardiner ska vara försedda med skötselråd.

Om kunden valt ett mer känsligt tyg bör man provtvätta tyget först, på grund av de särskilda kraven på tvättmedel och tvättemperaturer inom sjukvårdsområdet.

Garantianspråk godkänns i följande fall

- Gardinen har använts under normala förhållanden på arbetsplatsen eller inom privata områden, dvs. daglig användning i kommersiella byggnader eller i offentlig eller privat inredning,
- gardinen har använts i enlighet med de fördefinierade tekniska specifikationerna,
- gardinen har tvättats regelbundet och varsamt i enlighet med respektive skötselråd från Kvadrat.*

Garantin omfattar inte

- Anspråk till följd av användning i miljöer där frekvent tvätt krävs, till exempel operationssalar,
- anspråk till följd av att gardinerna bearbetats på ett felaktigt sätt eller av en oerfaren person,
- oavsiktlig skada på begränsade delar av gardinen som orsakats till exempel av ett vasst föremål, eller på grund av ständig nötning mot möbler,
- gardinen har tvättats utan att man först tagit bort upphängningsanordningar som kan orsaka skada,
- annan felaktig hantering av gardinerna,
- andra kostnader som är en direkt eller indirekt följd av anspråket, till exempel sömnadskostnader,

Våra experter finns här för att hjälpa dig

Om du har problem med någon av våra textilier är du välkommen att kontakta vår försäljningsavdelning. De hjälper dig mer än gärna.

Den här servicegarantin styrs av dansk lag, förutom när det gäller den internationella köplagen (FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor, CISG).

Eventuella tvister i samband med denna garanti ska i första instans lösas genom skiljedom i enlighet med förfaranden som den danska skiljenämnden fastställer och som är i kraft vid den tidpunkt då ett sådant förfarande inleds. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljedomare. Platsen för skiljeförfarandet skall vara Köpenhamn, Danmark.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Reviderad i juni 2016