

# 10-jährige Servicegarantie für gewerbliche Kunden (B2B)

## Möbelbezugstoffe

**Kvadrat-Textilien werden fachgerecht und mit Rücksicht auf das Produkt und die Umwelt hergestellt. Bewährte Herstellungsmethoden gewährleisten, dass wir unseren Kunden stets Textilien von hochwertiger Qualität mit hervorragenden Eigenschaften liefern können.**

Alle Kvadrat Textilien werden von unabhängigen Prüfungsinstituten getestet, um sicher zu stellen, dass sie den Anforderungen an Objekttextilien bezüglich Scheuerfestigkeit, Lichtechtheit, und Entflammbarkeit genügen.

Für alle Kvadrat Möbelstoffe gilt eine Servicegarantie von 10 Jahren für gewerbliche Kunden (B2B). Diese Garantie bedeutet, dass Textilien mit von Kvadrat akzeptierten Beanstandungen gemäß den Garantiebedingungen ersetzt werden.

Bei von uns gemäß den Garantiebedingungen akzeptierten Beanstandungen innerhalb von zwei Jahren ab Rechnungsdatum wird der Stoff durch Kvadrat ohne Berechnung von Kosten ersetzt. Ab dem dritten Jahr behält sich Kvadrat vor, pro Benutzungsjahr 10 % des berechneten Warenwertes zu berechnen; es werden somit bei Beanstandungen im dritten Jahr 30 % des Ursprungswertes nachberechnet. Danach erhöht sich diese Gebühr um 10 % pro Jahr (z. B. 40 % des berechneten Warenwerts im vierten Jahr der Nutzung, 50 % im fünften Jahr usw.). Die gesetzliche Gewährleistung und/oder Garantieansprüche bleiben hiervon unberührt.

### **Garantieansprüche werden unter folgenden Bedingungen anerkannt**

- Der Möbelstoff wurde unter normalen Bedingungen am Arbeitsplatz oder im privaten Bereich genutzt, d. h. in der Regel täglich höchstens neun Stunden,
- der Möbelstoff wurde seinen Eigenschaften entsprechend verwendet, d. h. in Übereinstimmung mit der Möbelstoffklassifizierung nach Martindale-Standard,
- der Möbelstoff wurde sorgfältig und regelmäßig in Übereinstimmung mit den Pflegeanleitungen von Kvadrat gereinigt,\*
- der Möbelstoff wurde zur Polsterung von Gegenständen verwendet, die keine scharfen Kanten aufweisen, und
- der für die Polsterung verwendete Schaumstoff bleibt mindestens zehn Jahre formstabil.

### **Ausgeschlossen von der Garantie sind u. a.**

- Verschleiß an bestimmten Stellen des Möbelstoffs, beispielsweise hervorgerufen durch scharfe Gegenstände, wie Autoschlüssel, oder durch Abfärben und Verschmutzung,
- Polsterungen mit scharfen Kanten,
- andere unsachgemäße Behandlung des Möbelstoffs, und
- andere Kosten, die direkt oder indirekt mit der Beanstandung verbunden sind, beispielsweise eine Aufpolsterung, werden nicht gedeckt.

### **Unsere Experten beraten Sie gern**

Gibt es an einem Textil von uns etwas zu beanstanden? Bitte wenden Sie sich an unser Vertriebsteam. Wir sind Ihnen gern behilflich.

Diese Servicegarantie unterliegt dänischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Sämtliche Streitigkeiten, die mit dieser Garantie im Zusammenhang stehen, werden in einem Schiedsverfahren des Dänischen Schiedsinstituts gemäß der zu dem Zeitpunkt geltenden Schiedsverfahrensordnung geregelt. Das Schiedsgericht wird aus drei Schiedsrichtern bestehen. Ort des schiedsrichterlichen Verfahrens ist Kopenhagen, Dänemark.

T +45 89 53 18 66  
kvadrat@kvadrat.org  
kvadrat.de

Überarbeitet im Juni 2016

\*Kvadrat behält sich das Recht vor, eine Beurteilung von unabhängiger Stelle in Auftrag zu geben, ob die Reinigung in Übereinstimmung mit den Pflegehinweisen von Kvadrat durchgeführt wurde. Die Pflegehinweise von Kvadrat finden Sie unter: kvadrat.de