

# Garantía de servicio de 10 años para clientes de negocios (B2B)

## Tejidos tapizados

Los tejidos de Kvadrat se confeccionan conforme a estándares profesionales y teniendo en cuenta los productos y el medio ambiente. Nuestras técnicas de fabricación, probadas y de confianza, garantizan que podamos ofrecer a nuestros clientes tejidos de alta calidad con propiedades excelentes.

Todos los tejidos de Kvadrat han sido evaluados por organismos independientes para garantizar que cumplen con los requisitos específicos de uso en zonas de mucho tránsito, como resistencia a la abrasión, resistencia al cambio del color a la luz y resistencia al fuego.

Para los clientes de negocios, todos los tejidos tapizados de Kvadrat ofrecen una garantía de servicio de 10 años. Al amparo de esta garantía, Kvadrat reemplazará aquellos tejidos que Kvadrat acepte como defectuosos conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

Si Kvadrat ha aceptado una reclamación conforme a los términos y condiciones de esta garantía, y dicha reclamación se ha formulado en los dos años siguientes a la fecha de la factura, Kvadrat reemplazará el producto textil relevante sin incurrir en gastos adicionales para el cliente. Si las reclamaciones se presentan una vez transcurridos dos años desde la fecha de la factura, Kvadrat se reserva el derecho de aplicar un 10% del valor facturado por cada año de uso, lo que significa que en el caso de reclamaciones presentadas en el tercer año desde la fecha de la factura se aplicará un 30% del valor original del producto adquirido. A posteriori, este importe aumentará un 10% cada año (es decir, en el cuarto año de uso, se aplicará un 40% del valor facturado; un 50% del valor facturado en el quinto año de uso, etc.). Las garantías estatutarias y/o las reclamaciones no se verán afectadas.

### Requisitos para la aceptación de reclamaciones conforme a esta garantía

- El tejido tapizado se utilizó en condiciones normales en el lugar de trabajo o en áreas privadas; p. ej.: como regla general durante un máximo de 9 horas al día;
- el tejido tapizado se utilizó de acuerdo con sus propiedades, por ejemplo: de conformidad con la determinación de la resistencia a la abrasión de los tejidos por el método Martindale;
- el tejido tapizado se sometió a una limpieza regular y cuida-dosa conforme a las instrucciones de cuidado de Kvadrat\*;

- el tejido tapizado se utilizó para revestir superficies sin bordes cortantes; y
- la espuma utilizada para el acolchado conservará su forma durante un período mínimo de 10 años.

### Se excluye explícitamente de esta garantía lo siguiente (listado no exhaustivo)

- Desgaste y rotura en áreas concretas del tejido tapizado causados, por ejemplo, por objetos punzantes o por el roce continuo con mobiliario,
- cualquier acolchado de mobiliario con bordes cortantes,
- cualquier otro manejo inapropiado del tejido tapizado,
- cualquier otro coste o pérdida imprevisto generado directa o indirectamente por reclamaciones realizadas, como por ejemplo costes de tapizado.

### Nuestros expertos están aquí para ayudarle

Si tiene cualquier problema con alguno de nuestros tejidos, por favor contacte con nuestro departamento de ventas. Estaremos encantados de ayudarle.

Esta garantía se rige conforme a la ley danesa, sin dar efecto a las normas danesas relativas a elección de fuero y excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

Cualquier controversia surgida en relación con esta garantía se someterá al arbitraje del Instituto Danés de Arbitraje de conformidad con las reglas del procedimiento de arbitraje adoptadas por dicho Instituto que estén en vigencia en el momento en que se inicien los procedimientos. El tribunal de arbitraje lo formarán tres jueces. El lugar de arbitraje será Copenhague, Dinamarca.

T +45 89 53 18 66  
kvadrat@kvadrat.org  
kvadrat.dk

Revisado en junio de 2016

\*Kvadrat se reserva el derecho de recurrir a un organismo independiente para que evalúe si dicha limpieza se realizó conforme a las instrucciones de cuidado de Kvadrat. Las instrucciones de cuidado de Kvadrat están disponibles en: kvadrat.dk