

Garanzia di 10 anni per clienti business (B2B)

Tessuti per tappezzeria

I tessuti Kvadrat sono realizzati secondo standard professionali e con la massima attenzione per il prodotto e per l'ambiente. Le nostre tecniche di produzione collaudate e affidabili garantiscono ai nostri clienti tessuti di qualità elevata e dalle proprietà eccellenti.

Tutti i tessuti Kvadrat sono sottoposti a test da parte di istituti indipendenti per assicurare che rispettino i requisiti specifici dei tessuti ad uso commerciale, come resistenza all'abrasione, resistenza alla luce e bassa infiammabilità.

Per i clienti business, tutti i tessuti per tappezzeria Kvadrat hanno una garanzia di 10 anni. Durante il periodo di validità della garanzia, Kvadrat sostituirà i tessuti che riterrà difettosi conformemente a quanto indicato nei termini e condizioni specificati nella presente garanzia.

Se Kvadrat accetta dei reclami conformemente a quanto indicato nei termini e condizioni della presente garanzia e se tali reclami vengono presentati entro due anni dalla data della fattura, Kvadrat sostituirà il tessuto interessato senza addebitare alcuna spesa al cliente. Se i reclami vengono presentati dopo due anni dalla data della fattura, Kvadrat si riserva il diritto di addebitare il 10% del valore fatturato per ogni anno di utilizzo; questo significa che Kvadrat addebiterà il 30% del prezzo originario della merce se il reclamo viene inoltrato nel terzo anno dalla data della fattura. Successivamente, tale addebito aumenterà del 10% per ogni anno di utilizzo (ad esempio, il 40% del valore fatturato nel quarto anno di utilizzo; il 50% del valore fatturato nel quinto anno di utilizzo, e così via). Rimangono inalterate garanzie e/o rivendicazioni legali.

I reclami durante il periodo di garanzia saranno accettati solo se

- Il tessuto è stato usato in condizioni normali sul posto di lavoro o in aree private, per esempio, di norma, per un massimo di 9 ore giornaliere;
- il tessuto è stato usato in conformità alle sue proprietà, per esempio in conformità alla sua classificazione in base allo Standard Martindale;
- il tessuto è stato pulito regolarmente e con cura secondo quanto indicato nelle istruzioni per la manutenzione fornite da Kvadrat*;
- il tessuto è stato usato per imbottiture prive di angoli appuntiti; e
- la schiuma usata per l'imbottitura manterrà la sua forma per una durata minima di 10 anni.

Sono esplicitamente esclusi dalla presente garanzia (elenco non esaustivo)

- Danni da usura in aree limitate del tessuto causati, ad esempio, da oggetti appuntiti come chiavi della macchina o macchie,
- qualsiasi imbottitura di elementi di arredamento con angoli appuntiti,
- qualsiasi altro utilizzo improprio del tessuto,
- qualsiasi altra spesa o perdita consequenziali collegate direttamente o indirettamente al reclamo effettuato,
- ad esempio le spese per effettuare il rivestimento.

I nostri esperti sono a vostra disposizione

Per qualsiasi problema riguardante i nostri tessuti, è possibile contattare il nostro reparto vendite. Saremo felici di aiutarvi.

La presente garanzia è disciplinata dal diritto danese, escludendo le regole danesi sulla scelta del diritto applicabile ed escludendo la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci (CISG).

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione a tale garanzia sarà risolta da un arbitrato organizzato dall'Istituto danese di arbitrato in conformità con le norme di procedura di arbitrato adottate dall'Istituto danese di arbitrato in vigore al momento in cui tale procedimento è avviato. Il tribunale arbitrale sarà composto da tre arbitri. La sede arbitrale sarà Copenaghen, Danimarca.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Revisione giugno 2016