

10-jaar garantie voor professionele klanten (B2B)

Meubelstoffen

Stoffen van Kvadrat worden geproduceerd volgens professionele normen en met inachtneming van de producten en het milieu. Onze beproefde en betrouwbare productietechnieken zorgen ervoor dat we onze klanten textiel van een hoge kwaliteit met uitstekende eigenschappen kunnen bieden.

Al het textiel van Kvadrat wordt getest door onafhankelijke instanties om ervoor te zorgen dat het textiel voldoet aan de specifieke eisen voor contracttextiel, zoals slijtvastheid, lichtvastheid en lage ontvlambaarheid.

Voor professionele klanten worden alle meubelstoffen van Kvadrat geleverd met een garantie van 10 jaar. Als uitvloeisel van deze garantie vervangt Kvadrat textiel dat Kvadrat geaccepteerd heeft als zijnde defect in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden die hierin worden uiteengezet.

Als Kvadrat claims heeft geaccepteerd in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van deze garantie, en indien deze claims gemaakt worden binnen twee jaar na de datum van de factuur, zal Kvadrat de relevante textiel vervangen zonder textiel kosten voor de klant. Als claims later worden ingediend dan twee jaar vanaf de datum van de factuur, behoudt Kvadrat zich het recht voor om 10% van de gefactureerde waarde in rekening te brengen voor elk jaar van gebruik, wat betekent dat Kvadrat 30% in rekening brengt van de oorspronkelijke waarde van de goederen voor claims ingediend in het derde jaar na de datum van de factuur. Daarna nemen deze kosten toe met 10% per jaar (bijvoorbeeld 40% van de gefactureerde waarde in het vierde jaar van gebruik, 50% van de gefactureerde waarde in het vijfde jaar van gebruik, enz). Wettelijke garanties en/of vorderingen blijven onverlet.

Vereisten voor de acceptatie van claims onder deze garantie

- De meubelstof is gebruikt onder normale omstandigheden op de werkplek of bij particulieren, d.w.z. in de regel gedurende maximaal 9 uur per dag,
- de meubelstof is gebruikt in overeenstemming met de eigenschappen, d.w.z. in overeenstemming met de Martindale Standard-classificatie,
- de meubelstof is regelmatig en zorgvuldig gereinigd in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van Kvadrat*,
- de meubelstof is gebruikt voor stoffering van een meubel dat geen scherpe randen heeft, en
- het schuim gebruikt voor de vulling behoudt zijn vorm voor een minimale duur van 10 jaar.

Expliciet uitgesloten van deze garantie zijn (niet-limitatief)

- Slijtage op bepaalde delen van de meubelstof veroorzaakt door bijvoorbeeld scherpe voorwerpen zoals autosleutels of veroorzaakt door vlekken,
- stoffering van meubels met scherpe randen,
- ledere andere onjuiste behandeling van de meubelstof,
- elke andere gevolgschadekosten of verlies ontstaan direct of indirect door de gemaakte claims, bijvoorbeeld stoffering.

Onze experts zijn er om u te helpen

Wanneer u een probleem hebt met een van onze stoffen, neem dan contact op met onze verkoopafdeling. Wij helpen u graag.

Deze garantie wordt beheerst door de Deense wet, ongeacht de Deense rechtskeuzeregels en met uitzondering van het VN-Verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (CISG).

Elk geschil in verband met deze garantie wordt beslecht door middel van arbitrage geregeld door het Deense Instituut voor Arbitrage in overeenstemming met de regels voor de arbitrageprocedure ingesteld door het Deense Instituut voor Arbitrage en van kracht op het moment dat een dergelijke procedure wordt ingesteld. Het arbitragegerecht bestaat uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Kopenhagen, Denemarken.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Herzien juni 2016