

Tio års garanti för företagskunder (B2B)

Möbeltyger

Kvadrats möbeltextilier tillverkas med största omsorg för produkten och miljön. För att säkerställa att vi erbjuder våra kunder textilier av högsta kvalitet och prestanda använder vi bara de bästa tillverkningsmetoderna.

Alla Kvadrats textilier är testade av oberoende testinstitut för att säkerställa att textilierna uppfyller de specifika kraven för textilier för offentlig miljö, till exempel när det gäller ljusbeständighet, krympning och flamsäkerhet.

Möbeltyger som Kvadrat levererar till företagskunder omfattas av en servicegaranti på tio år. Under garantitiden ersätter vi de tyger som vi accepterar är felaktiga enligt villkoren i garantin.

Om vi har godkänt anspråk i enlighet med villkoren i garantin, och om anspråken görs inom två år från fakturadatum, ersätter Kvadrat tyget utan kostnad för kunden. Från och med tredje året från fakturadatum förbehåller sig Kvadrat rätten att debitera tio procent av fakturabeloppet för varje användningsår, vilket innebär att Kvadrat debiterar 30 procent av varans ursprungsvärde för anspråk gjorda tredje året från fakturadatum. Därefter ökar avgiften med tio procent per år (dvs. 40 procent av det fakturerade värdet efter fyra års användning, 50 procent efter fem års användning osv.). Garantier och/eller garantianspråk som föreskrivs i lag påverkas inte.

Garantianspråk godkänns i följande fall

- Möbeltyget har använts under normala förhållanden på arbetsplatsen eller i privata områden, dvs. normalt under max nio timmar per dag,
- möbeltyget har använts i enlighet med dess egenskaper, dvs. i enlighet med dess Martindale Standardklassificering,
- möbeltyget har tvättats regelbundet och varsamt i enlighet med respektive skötselråd från Kvadrat,*
- möbeltyget har använts i möbler utan vassa kanter, och
- skummet som används som stoppning måste hålla formen minst tio år.

Garantin omfattar inte

- Slitage på delar av möbeltyget som orsakats av till exempel vassa föremål, till exempel bilnycklar eller fläckar,
- möbler med vassa kanter,
- annan felaktig hantering av möbeltyget, och
- andra kostnader som är en direkt eller indirekt följd av anspråket, till exempel kostnad för möbeltapetsering.

Våra experter finns här för att hjälpa dig

Om du har problem med någon av våra textilier är du välkommen att kontakta vår försäljningsavdelning. De hjälper dig mer än gärna.

Den här servicegarantin styrs av dansk lag, förutom när det gäller den internationella köplagen (FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor, CISG).

Eventuella tvister i samband med denna garanti ska i första instans lösas genom skiljedom i enlighet med förfaranden som den danska skiljenämnden fastställer och som är i kraft vid den tidpunkt då ett sådant förfarande inleds. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljedomare. Platsen för skiljeförfarandet skall vara Köpenhamn, Danmark.

T +45 89 53 18 66
kvadrat@kvadrat.org
kvadrat.dk

Reviderad i juni 2016