

Salgs- og leveringsbetingelser

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra Kvadrat. Hensigten er kort at oplyse om de vilkår, Kvadrat benytter i forbindelse med leverancer af produkter (herefter "Produkterne") ud over, hvad der fremgår af gældende dansk lovgivning.

Aftalegrundlaget

Grundlæggende er alle leverancer fra Kvadrat omfattet af købeloven. Fra dette udgangspunkt påberåber Kvadrat sig kun de undtagelser, der er beskrevet nedenfor i disse betingelser, eller som er aftalt skriftligt i forbindelse med det enkelte køb. Således accepterer Kvadrat ikke specielle købsbetingelser, som køber har specificeret før eller efter udstedelsen af ordrebekræftelsen, medmindre Kvadrat skriftligt har bekræftet dette.

Tilbud afgivet af Kvadrat bliver først bindende, når Kvadrat har modtaget købers accept og udstedt en ordrebekræftelse. De af Kvadrat fremsatte tilbud er gældende i 90 dage fra afgivelse. Ordrebekræftelsen samt disse almindelige betingelser udgør aftalen vedrørende købet af Produkterne mellem køber og Kvadrat.

Alle priser, der opgives af Kvadrat, er baseret på disse almindelige betingelser og afspejler de begrænsninger, der er i Kvadrats forpligtelser. Hvis køber ønsker at handle med Kvadrat på andre vilkår end på baggrund af disse almindelige betingelser, kan der træffes særlig aftale herom, og Kvadrat kan afgive et revideret pristilbud.

Kvadrat Roller Blinds

Hvis en levering inkluderer levering af Kvadrat Roller Blinds, gælder de særlige betingelser der fremgår af bilag 1 i tillæg til betingelserne heri.

Soft Cells

Hvis en levering inkluderer levering af Soft Cells, gælder de særlige betingelser der fremgår af bilag 2 i tillæg til betingelserne heri.

Ready Made Curtains

Hvis en levering inkluderer levering af Ready Made Curtains, gælder de særlige betingelser der fremgår af bilag 3 i tillæg til betingelserne heri.

Købesum

Købesummen for Produkterne er anført i ordrebekræftelsen og er eksklusiv moms og andre afgifter. Hvis der ikke i ordrebekræftelsen er anført en købesum, finder de på leveringsdagens gældende priser anvendelse. Kvadrat er dog berettiget til at justere købesummen, hvis selskabets samlede omkostninger i forbindelse med fremstilling af varerne er steget pga. uforudsigelige omstændigheder, så som prisstigninger på råmaterialer, skatter, afgifter o.s.v.

Levering

Når leveringsvilkår og/eller leveringsklausuler for handlen er blevet aftalt, skal de fortolkes i overensstemmelse med de INCOTERMS, der er gældende på tidspunktet for købet. Hvis der ikke er aftalt specielle betingelser for købet, vil levering ske ex works. Kvadrat drager omsorg for afsendelse og vælger forsendelsesmåden. Forsendelsen sker for købers regning og risiko mm. andet er specifikt aftalt.

Reklamations- og undersøgelsespligt

Køber er forpligtet til at undersøge Produkterne grundigt ved modtagelsen. Der påhviler køber straks og senest 8 dage efter modtagelsen at meddele og beskrive sådanne fejl og mangler ved Produkterne, som køber har eller burde have konstateret. Køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne konstateres ved en sådan undersøgelse.

Betaling

Kvadrats betalingsbetingelser er 30 dage fra fakturadato, medmindre andet er specificeret på fakturaen. I tilfælde af forsinket betaling, d.v.s. betaling senere end den i fakturaen nævnte forfaldsdato, beregnes morarenter i henhold til renteloven, dvs. med en rente svarende til Nationalbankens referencerentesats + 1% per måned.

Ejendomsforbehold

I den udstrækning et ejendomsforbehold er lovligt i henhold til gældende lovgivning, forbliver Produkterne Kvadrats ejendom, indtil betaling for disse har fundet sted.

Varernes overensstemmelse med specifikationer

Kvadrat garanterer, at Produkterne er i overensstemmelse med de specifikationer, der er nævnt i ordrebekræftelsen, inden for de tolerancer, der er normale og sædvanligt anerkendte i branchen. Kvadrat garanterer ikke, at Produkterne er velegnede til specielle formål, medmindre køber udtrykkeligt har nævnt dette i ordren, og dette er udtrykkeligt anført i ordrebekræftelsen.

Rådgivningsansvar

Kvadrats rådgivning om Produkternes anvendelighed på konkrete opgaver skal alene betragtes som vejledende. Da købers brug af Produkterne ligger udenfor Kvadrats kontrol, er Kvadrat uden ansvar for købers konkrete anvendelse af Produkterne. Kvadrat påtager sig endvidere ikke ansvar for skade eller tab, der beror på købers urigtige anvendelse eller usædvanlige brug af Produkterne.

Markedsføring

Al reference til Kvadrat og Kvadrats produkter til egne markedsføringsformål kan kun ske efter skriftlig tilladelse fra Kvadrat.

Ansvar for mangler og forsinkelse

I overensstemmelse med vores kvalitetsstandarder og tekniske vejledninger søger Kvadrat rettidigt at levere produkter af højeste kvalitet til alle vores kunder. I henhold til industrielle standarder tillader vi én fejl pr. 10 meter.

Kvadrat påtager sig således ikke ansvar for købers indirekte skader og tab, herunder tab af produktion, tab af fortjeneste, tab p.g.a. markedsforstyrrelser eller andet driftstab, uanset om sådanne skader måtte kunne tilregnes Kvadrat.

Kvadrats mangelsansvar ophører efter 12 måneder efter leverings-tidspunktet.

Kvadrat hæfter ikke for fejl og mangler, der kan tilskrives transport, opbevaring, fejlagtig behandling eller i øvrigt forsømmelse hos andre.

Produktansvar

Kvadrat er ansvarlig for skader forårsaget af defekter ved Produkterne i overensstemmelse med Produktansvarsloven og de uskrevne produktansvarsregler.

Kvadrat er uden ansvar for enhver skade, som kan tilskrives urigtig anvendelse eller usædvanlig brug af Produkterne. Kvadrat accepterer ingen reklamationer på Wall covering, hvis Installation Guideline / 05/07 ikke er blevet anvendt og fulgt. Kvadrat er endvidere ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, medmindre Kvadrat har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Indtræder der et ansvar i medfør af foranstående, omfatter ansvaret dog ikke driftstab, tidstab og lignende indirekte tab. Med mindre andet er skriftligt aftalt, er ansvaret for tingsskade begrænset til kr. 2.500.000 per begivenhed eller serie af begivenheder, der udspringer af samme leverance.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod køber om erstatningsansvar i henhold til produktansvarsreglerne, skal køber straks orientere Kvadrat herom. Køber skal friholde Kvadrat i det omfang, Kvadrat overfor tredjemand pålægges ansvar udover foranstående ansvarsbegrænsning.

Kvadrat og køber er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af Produkterne. I et indbyrdes forhold mellem Kvadrat og køber gælder som nævnt i afsnittet om Lovvalg dansk ret, og forholdet afgøres altid ved Sø- og Handelsretten i henhold til afsnittet om Værneting.

Force majeure

Hverken køber eller Kvadrat som leverandør kan påvirke uforudsete begivenheder. Derfor kan ingen af parterne være ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen pga. begivenheder, det ikke har været muligt at forudse (force majeure). Dette gælder dog kun i den udstrækning og så længe, disse begivenheder forhindrer begge parter i at opfylde forpligtelserne i henhold til denne aftale. Følgende omstændigheder skal anses som fritagelsesgrund for såvel Kvadrat som køber, hvis de forhindrer opfyldelsen af aftalen eller gør dens opfyldelse unødvendig byrdefuld: Faglige konflikter og andre uforudsete begivenheder så som ildebrand, krig, mobilisering eller indkaldelse til militæret i samme omfang, rekvisition, beslaglæggelse, ændringer i forordninger, valutarestriktioner, oprør og borgerlig opstand, transportmangel, almindelig materialeangel, restriktioner i forbrug af strøm og lign. og mangler eller forsinkelser ved leveringer fra underleverandører pga. enhver sådan omstændighed, der er nævnt overfor.

Lovvalg

Enhver tvist som opstår i forbindelse med leverancerne fra Kvadrat skal afgøres efter dansk ret. De danske internationale privatretlige regler og "United States Convention on Contracts of International Sale of Goods" (CISG) gælder ikke i forbindelse med leverancer fra Kvadrat.

Værneting

Uoverensstemmelser, der måtte opstå i forbindelse med Kvadrats leverancer, afgøres af Sø- og Handelsretten i København i første instans.

Revideret 2. januar 2017

Bilag 1

Kvadrat Roller Blinds - Tillægsbetingelser for salg og levering

Anbefalet bredde/højde forhold

Bredden på rullegardiner skal være mindst 1/3 af højden på de pågældende rullegardiner (dvs. 1:3 forhold), da afvigende størrelsesforhold kan resultere i, at rullegardinet ruller skævt, and dermed ødelægger tekstilet på rullegardinet.

Hvis køber vælger at købe rullegardiner med bredde/højde forhold mindre end det anbefalede 1:3 forhold beskrevet ovenfor, er Kvadrat ikke ansvarlig for skade på rullegardinernes tekstil, som er forårsaget af, at rullegardinerne ruller skævt.

Installation

Kvadrat arrangerer installation

Hvis Kvadrat påtager sig at arrangere installation af rullegardinerne, er køber forpligtet til at betale alle installationsudgifter og øvrige omkostninger relateret hertil.

Køber skal foranledige, at den af Kvadrat antaget installatør har fri adgang til de relevante lokaler, og at området omkring de vinduer hvorpå rullegardinerne skal installeres, er frit og tilgængelig på det aftalte installationstidspunkt. Hvis den af Kvadrat antaget installatør ikke har adgang til de relevante lokaler og/eller vinduesområder på det aftalte installationstidspunkt, er køber forpligtet til at betale alle omkostninger forbundet med installatørens forgæves installationsforsøg.

Hvis Kvadrat arrangerer installation af motordrevne rullegardiner med fjernbetjening og/eller vægkontakt, omfatter sådan installation ikke elinstallationer eller elkomponenter, udover de i rullegardinerne indbyggede motorer og tilhørende fjernbetjening. Alle omkostninger forbundet med de efterfølgende elinstallationer skal betales separat af køber.

Køber står selv for installation

Hvis køber selv påtager sig at arrangere installation af rullegardinerne, er Kvadrat ikke ansvarlig for fejl og skade, der måtte opstå som følge af købers og/eller tredjemands fejlagtige installation af rullegardinet, hvor anvisningerne i Kvadrats Roller Blinds installationsvejledning ikke er iagttaget.

Børnesikring

Hvis børn har eller kan få adgang til lokalene hvori rullegardinerne er installeret, skal alle kædebetjente rullegardiner installeres med Kvadrats vægstykke til børnesikring, og retningslinjerne i Kvadrat Roller Blinds installationsvejledning vedrørende børnesikring skal følges. Vægstykket til børnesikring er ikke inkluderet i rullegardinerne, men skal tilkøbes separat.

Kvadrat koncernen kan ikke drages til ansvar for personskade forårsaget af et rullegardin på et barn, hvis det kan bevises at skaden er opstået (i) som følge af købers manglende anvendelse af Kvadrats vægstykke til børnesikring, eller (ii) i tilfælde hvor køber selv har arrangeret installation af rullegardinerne, som følge af købers eller tredjemands fejlagtige installation af rullegardinet og/eller vægstykket til børnesikring.

Bilag 2

Soft Cells– Tillægsbetingelser for salg og levering

Opbevaring og opbevaringsomkostninger – Forsinket levering på grund af købers forhold

Hvis køber er ude af stand til at modtage bestilte Soft Cells som aftalt på den aftalte leveringsdato, skal køber uden unødigt ophold meddele dette til Kvadrat med angivelse af årsagen til forsinkelsen og den forventede varighed af forsinkelsen.

Såfremt køber er i misligholdelse (dvs. ikke tager imod produkterne på den aftalte leveringsdato, eller – såfremt leveringsdato ikke er aftalt – afviser at tage imod produkterne efter at været blevet anmodet herom, eller udsætter den aftalte leveringsdato), er Kvadrat berettiget til at udstede faktura og kræve betaling som om levering havde fundet sted på den aftalte leveringsdato. Den aftalte leveringsdato skal i så fald anses for leveringsdato i relation til de aftalte leveringsbetingelser, herunder særligt risikoens overgang.

Kvadrat er ikke forpligtet til at drage omsorg for eller opbevare Soft Cells, når leveringen forsinkes på grund af købers forhold. Såfremt Kvadrat til trods herfor påtager sig at sørge for at opbevare de pågældende Soft Cells, vil disse blive opbevaret uden beregning for køber de første syv (7) kalenderdage. Såfremt opbevaring er påkrævet for en længere periode, er køber forpligtet til at betale alle opbevaringsomkostninger, ekstra håndterings- og transportomkostninger og enhver anden relateret omkostning forbundet hermed til Kvadrat fra den ottende (8.) kalenderdag med et beløb på 10 EUR pr. dag per 1 m² overflade brugt til opbevaring af de pågældende Soft Cells. Hver part bevarer retten til at bevise at de faktiske omkostninger har været højere eller lavere.

Bilag 3

Ready Made Curtains – Tillægsbetingelser for salg og levering

Installation

Kvadrat er ikke ansvarlig for fejl og skade, der måtte opstå som følge af købers, slutkunders og/eller tredjemands fejlagtige installation af et Ready Made Curtain, hvor anvisningerne i Kvadrats Ready Made Curtain installationsvejledning ikke er iagttaget.