

Condiciones de venta y entrega

Las presentes condiciones generales de venta y entrega serán válidas para todas las entregas de Kvadrat. El objetivo es informar brevemente de las condiciones que Kvadrat aplica en relación con la entrega de productos (en adelante designados como "los Productos"), además de las disposiciones de la legislación danesa vigente.

Base del acuerdo

En principio, todas las entregas de Kvadrat se contemplan en la Ley danesa de Venta de Bienes de Consumo. En base a dicha Ley, Kvadrat sólo se acogerá a las excepciones que se describen más adelante en las presentes condiciones, o que hayan sido convenidas por escrito en relación con cada compra. En consecuencia, Kvadrat no aceptará condiciones de venta especiales especificadas por el comprador antes o después del envío de la confirmación del pedido, a no ser que Kvadrat lo haya confirmado por escrito.

Una oferta presentada por Kvadrat no será vinculante hasta que Kvadrat haya recibido la autorización del comprador, y haya emitido una confirmación del pedido. Las ofertas presentadas por Kvadrat serán válidas durante los 90 días siguientes a su presentación. La confirmación del pedido, así como las presentes condiciones generales, constituirán el acuerdo relativo a la compra de Productos entre el comprador y Kvadrat.

Todos los precios indicados por Kvadrat se basan en las presentes condiciones generales, y reflejan las limitaciones en los deberes de Kvadrat. Si el comprador desea comerciar con Kvadrat en base a unas condiciones distintas de las presentes condiciones generales, podrá concluirse un acuerdo especial al respecto, y Kvadrat podrá indicar una oferta de precios modificada.

Kvadrat Roller Blinds

Cuando una entrega incluya el envío de estores Kvadrat, los términos específicos detallados en el Anexo 1 se aplicarán a dicha entrega, además de los términos citados aquí.

Soft Cells

Cuando una entrega incluya el envío de paneles acústicos, los términos específicos detallados en el Anexo 2 se aplicarán a dicha entrega, además de los términos citados aquí.

Ready Made Curtain

Cuando una entrega incluya el envío de paneles acústicos, los términos específicos detallados en el Anexo 2 se aplicarán a dicha entrega, además de los términos citados aquí.

Importe de la compra

El importe de la compra de los Productos se indicará en la confirmación del pedido, y excluye el IVA y otros impuestos. Si en la confirmación del pedido no se incluyera un importe de compra, se aplicarán los precios vigentes en el día de la entrega. No obstante, Kvadrat tendrá derecho a ajustar el importe de compra, si se ha incrementado el total de costes de la empresa en relación con la fabricación de los Productos debido a circunstancias imprevisibles, tales como subidas de precios de materias primas, tasas, impuestos, etc. Debido a necesidades especiales de manipulación, las cortinas de más de 200cm de ancho, junto con tejidos de velvetón y accesorios podrán conllevar unos portes extra.

Entrega

Una vez se hayan acordado las condiciones de entrega y/o las cláusulas de entrega de la transacción, deberán interpretarse aquéllas conforme a los INCOTERMS vigentes en la fecha de la compra. Si no se han acordado condiciones especiales para la compra, la entrega tendrá lugar en fábrica (ex works). Kvadrat se encargará del envío, y elegirá la modalidad de envío. Los costes y riesgos de dicho envío correrán a cargo del comprador, a no ser que se haya acordado un procedimiento distinto al respecto.

Deberes de control y reclamación

El comprador tiene el deber de examinar los productos a fondo a su recepción. Es responsabilidad del comprador notificar y describir inmediatamente, o en un plazo máximo de 8 días a partir de su recepción, aquellos fallos y carencias de los Productos que el comprador haya comprobado o debiera haber comprobado. El comprador no podrá invocar más adelante fallos que podrían haber sido descubiertos con ocasión de dicho examen.

Pago

A menos que se especifique lo contrario, los términos de pago de Kvadrat son de 30 días desde la fecha de factura. En caso de atrasos en el pago, es decir, de pagos efectuados después de 30 días a partir de la fecha de vencimiento que se indica en la factura, se calcularán intereses moratorios conforme a la Ley danesa de intereses, es decir, con un interés equivalente a la tarifa de intereses de referencia del Banco Nacional danés + el 1% al mes.

Reserva de dominio

En la medida en que una reserva de dominio sea legítima conforme a la legislación vigente, los Productos seguirán siendo propiedad de Kvadrat hasta que se haya efectuado el pago por los mismos.

Concordancia de los Productos con las especificaciones

Kvadrat garantiza que los Productos concuerden con las especificaciones que se mencionan en la confirmación del pedido, dentro de las tolerancias normales y acostumbradas en el sector comercial en particular. Kvadrat no garantiza que los Productos sean idóneos para fines especiales, a menos que el comprador lo haya mencionado explícitamente en el pedido, y que se haya incluido explícitamente dicha circunstancia en la confirmación del pedido.

Responsabilidad de orientación

Las orientaciones de Kvadrat sobre la utilización de los Productos para fines concretos deberán únicamente considerarse como orientativas. Puesto que el uso al que el comprador destine los Productos está fuera del control de Kvadrat, Kvadrat no será responsable de la utilización concreta de los Productos por parte del comprador. Además, Kvadrat no se hace responsable de daños o pérdidas debidos a la utilización errónea, o a usos no acostumbrados de los Productos por parte del comprador.

Publicidad

Cualquier referencia a Kvadrat y a los Productos de Kvadrat para fines publicitarios propios sólo podrá darse previo consentimiento escrito de Kvadrat.

Responsabilidad por defectos y retrasos

En concordancia con sus estándares de calidad e instrucciones técnicas, Kvadrat se esfuerza por suministrar productos de primera calidad en los plazos acordados y a todos sus clientes.

Por ello, Kvadrat no se hace responsable de los daños y pérdidas indirectos del comprador, incluidas las pérdidas de producción, de beneficios, las debidas a las fluctuaciones del mercado, o cualquier otra pérdida de producción, incluso en el caso de que dichos daños pudieran ser imputados a Kvadrat.

La responsabilidad de Kvadrat por productos defectuosos cesa a los 12 meses de la fecha de entrega.

Kvadrat no será responsable de defectos o insuficiencias atribuibles al transporte, almacenamiento, uso incorrecto o, en general, a la negligencia de otros.

Responsabilidad del producto

Kvadrat será responsable de aquellos daños debidos a defectos de los Productos conforme a la Ley de Responsabilidad del producto, y a la normativa no escrita de responsabilidad del producto.

Kvadrat no se responsabilizará de cualquier daño que pueda atribuirse a un uso inadecuado o desacostumbrado de los Productos. Kvadrat no aceptará ninguna reclamación de Wall covering si no se ha aplicado y seguido la guía "Installation Guideline /05/07". Además, tampoco se responsabilizará de daños a propiedades inmobiliarias o mobiliarias, a no ser que Kvadrat haya incurrido en una falta de negligencia grave.

En caso de que se incurra en una responsabilidad en virtud de lo arriba expuesto, la responsabilidad no incluirá pérdidas de producción, de tiempo, o pérdidas similares indirectas. A no ser que se hayan especificado por escrito otras disposiciones, la responsabilidad por daños materiales se limita a DKK 2.500.000 por incidente o serie de incidentes debidos a una misma entrega.

kvadrat

Si terceras personas presentaran una reclamación de indemnización contra el comprador, conforme a la normativa de responsabilidad del producto, el comprador deberá notificarlo a Kvadrat inmediatamente. El comprador deberá indemnizar a Kvadrat, en la medida en que Kvadrat, con respecto a terceros, sea responsabilizada más allá de las limitaciones de responsabilidad indicadas más arriba.

Kvadrat y el comprador tienen el deber recíproco de dejarse denunciar ante un tribunal que tramite reclamaciones de indemnización presentadas en su contra, en base a unos daños supuestamente causados por los Productos. En un asunto recíproco entre Kvadrat y el comprador, será de aplicación, como se menciona en el apartado "Derecho aplicable", la legislación danesa, y dicho asunto se resolverá siempre ante el Tribunal Marítimo y de Comercio de Dinamarca conforme al apartado "Fuero competente".

Fuerza mayor

Ni el comprador ni Kvadrat, en calidad de proveedor, pueden prevenir incidentes imprevistos. Por tanto, no podrá hacerse responsable a ninguna de dichas partes por incumplimiento de acuerdo debido, p. ej., a incidentes que haya sido imposible prever (fuerza mayor). Sin embargo, esto únicamente será válido siempre que y en el plazo en que dichos incidentes impidan a ambas partes el cumplimiento de sus deberes conforme al acuerdo en cuestión. Se considerarán como exenciones motivadas para Kvadrat y el comprador las siguientes circunstancias, si impiden el cumplimiento del acuerdo o dificultan innecesariamente su cumplimiento: Conflictos laborales y otros incidentes imprevistos tales como incendios, guerras, movilización o reclutamiento militar en idéntica medida, solicitudes de ejecución forzosa, embargos, cambios de reglamentos, restricciones de divisas, revoluciones e insurrecciones civiles, alteraciones del transporte, carencias generales de materiales, restricciones en el consumo eléctrico y similares, e irregularidades o retrasos en las entregas de subcontratistas debidas a cualquiera de las circunstancias mencionadas más arriba.

Derecho aplicable

Cualquier litigio que surja en relación con las entregas de Kvadrat se resolverá conforme al Derecho danés. No serán de aplicación la normativa internacional danesa de derecho privado ni la "Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM-CISG)" en relación con las entregas de Kvadrat

Fuero competente

Las discrepancias que pudieran surgir en relación con las entregas de Kvadrat se resolverán de primera instancia ante el Tribunal Marítimo y de Comercio de Copenhague.

Revisado el 2 de enero de 2017

Anexo 1

Kvadrat Roller Blinds – Términos adicionales de venta y entrega

Relación de ancho/alto recomendada

El ancho del estor debe ser como mínimo 1/3 de la altura del producto (p. ej.: relación 1:3), puesto que otras proporciones podrían hacer que el enrollado se curve, ocasionando la posterior destrucción del tejido del estor.

Si el comprador adquiere estores con una relación de ancho/alto inferior a 1:3 (acorde a lo detallado previamente) Kvadrat no se responsabilizará por ningún daño ocasionado en el textil del estor, si es que éste se tuerce o dobla al plegarlo. En caso de que el daño se atribuya a algún defecto del estor, Kvadrat asumirá la responsabilidad, en concordancia con los términos generales.

Instalación

Kvadrat se encarga de la instalación

Si Kvadrat realiza la instalación de los estores, el comprador deberá pagar los costes de la instalación, así como el resto de costes asociados.

El comprador debe comprometerse a cumplir con los parámetros de fecha y hora de instalación acordadas con el contratista de Kvadrat, y que así mismo, el área que rodea las ventanas donde se van a instalar los estores esté libre y sea accesible. Si el contratista que va a realizar la instalación no dispone de acceso al lugar y/o a las ventanas en la fecha de instalación acordada, el comprador deberá asumir todos los costes derivados del intento fallido de instalación de nuestros productos, a menos que haya actuado sin intencionalidad o negligencia.

La instalación de estores eléctricos accionados con mandos a distancia y/o interruptores de pared por parte de Kvadrat, no incluirá las instalaciones y componentes eléctricos (aparte de los motores y mandos a distancia incluidos). Así mismo, todos los costes derivados de las subsiguientes instalaciones eléctricas deberán ser pagados por el comprador.

El comprador se encarga de la instalación

Kvadrat no se responsabilizará de ningún defecto o daño resultante de la instalación incorrecta de los estores por parte del comprador o de un tercero, cuando la Guía de instalación de estores Kvadrat no se haya seguido correctamente.

Seguridad para niños

En caso de que los niños tuviesen acceso al lugar donde se han instalado los estores, los que sean accionados con cordón deberán instalarse con el dispositivo mural de seguridad para niños, siguiendo en todo momento las pautas de instalación detalladas en la Guía de instalación de estores Kvadrat. Los dispositivos murales de seguridad para niños no se incluyen en los estores, debiendo comprarse por separado.

Kvadrat Group no se responsabilizará de ningún daño físico ocasionado por los estores a un niño/a, si se demuestra que dicho daño se debió a que (i) el comprador no utilizó el dispositivo mural de seguridad para niños, o (ii) el comprador o un tercero designado por éste, no instaló correctamente los estores y/o el dispositivo mural de seguridad para niños.

Anexo 2

Soft Cells – Términos adicionales de venta y entrega

Almacenaje y tarifa de almacenaje – Retrasos debido a circunstancias del comprador

Si el comprador no puede recibir los paneles acústicos solicitados en la fecha de entrega acordada, éste deberá notificar a Kvadrat al respecto, indicando el motivo de dicha indisposición, así como el tiempo que estima que se prolongará dicha situación.

En la medida en que el comprador esté en deuda por razones tales como el no haber aceptado los productos en la fecha de entrega acordada (o si no se ha acordado una fecha de entrega), y se niega a recoger el producto tras recibir varios avisos (o si pospone una fecha de entrega acordada) Kvadrat tendrá derecho a expedir la factura relevante y a reclamar el pago, acorde a como si la entrega hubiese tenido lugar en la fecha estipulada inicialmente. La fecha acordada inicialmente, se considerará para efectos de los términos de entrega acordados, en concreto en lo que respecta a la transmisión de riesgos.

Kvadrat no tendrá ninguna obligación de cuidar o almacenar los paneles acústicos en caso de una entrega retrasada, debido a las circunstancias del comprador. Sin perjuicio de lo anterior, en el momento en que Kvadrat decida encargarse del almacenaje de los paneles acústicos, esto no tendrá ningún coste para el comprador durante los primeros siete (7) días. Si se requiere un almacenaje durante un período de tiempo superior, el comprador deberá asumir todos los costes de almacenaje, manipulación y transporte, además de otros relacionados a partir del día ocho (8), con una tarifa aplicable de 10 euros/diarios por cada m² de superficie utilizada por los Paneles acústicos. Los derechos de cada parte a aplicar costes superiores o inferiores no se verán afectados.

Anexo 3

Ready Made Curtain – Términos adicionales de venta y entrega

Instalación

Kvadrat no se responsabilizará de ningún defecto o daño resultante de la instalación incorrecta del sistema Ready Made Curtain por parte del comprador, del cliente final o de un tercero designado por el comprador, cuando la Guía de instalación de Ready Made Curtain no se haya seguido correctamente.