

Conditions générales de vente et de livraison

Ces conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à toutes les livraisons effectuées par Kvadrat. L'objectif est de décrire brièvement les modalités qui s'appliquent aux livraisons de produits Kvadrat qui vont au-delà des exigences actuelles de la législation danoise.

Base du contrat

Par principe, les livraisons Kvadrat sont soumises à la loi danoise sur la vente de marchandises. En outre, Kvadrat se réserve le droit de se référer exclusivement aux exceptions mentionnées ci-dessous ou à un accord écrit signé dans le cadre d'une transaction précise. D'autre part, Kvadrat n'accepte aucune politique commerciale stipulée par l'acheteur avant ou après la délivrance de la confirmation de commande, sauf si Kvadrat l'a stimulé par écrit.

Un devis établi par Kvadrat n'engage aucunement l'entreprise tant qu'il n'a pas été accepté par l'acheteur et que celui-ci n'a pas fourni de confirmation de commande. Tout devis rédigé par Kvadrat a une durée de validité de 90 jours à compter de la date d'émission. La confirmation de commande et ces conditions générales constituent le contrat d'achat conclu entre l'acheteur et Kvadrat.

Tous les prix indiqués par Kvadrat reposent sur les présentes conditions générales et reflètent les restrictions relatives aux obligations de Kvadrat. Si un acheteur souhaite négocier avec Kvadrat sur une autre base que ces termes généraux, un accord doit être signé séparément. Kvadrat devra produire un devis révisé.

Les stores Kvadrat Roller Blinds

Lorsqu'une livraison inclut des stores Kvadrat Roller Blinds, les conditions de vente spéciales stipulées dans l'Appendice 1 s'appliquent en plus des présentes conditions générales.

Soft Cells

Lorsqu'une livraison inclut de Soft Cells, les conditions de vente spéciales stipulées dans l'Appendice 2 s'appliquent en plus des présentes conditions générales.

Ready Made Curtain

Lorsqu'une livraison inclut des rideaux Ready Made Curtain, les conditions de vente spéciales stipulées dans l'Appendice 3 s'appliquent en plus des présentes conditions générales.

Prix de vente

Le prix de vente est indiqué sur la confirmation de commande. Il s'agit d'un montant H.T. n'incluant donc ni la T.V.A, ni les autres taxes indirectes. Lorsque le prix de vente n'est pas spécifié dans la confirmation de commande, le prix applicable est le tarif en vigueur à la date de la livraison. Kvadrat peut ajuster le prix d'achat si les coûts globaux de fabrication augmentent en raison de circonstances imprévues telles que l'augmentation du prix des matières premières, les impôts directs et indirects, etc. En raison d'exigences particulières de manutention, des frais de port supplémentaires pourront vous être demandés pour des rideaux de plus de 200cm de large, nos qualités en velours et accessoires.

Livraison

Lorsque les termes et conditions de livraison ont été convenues, ils doivent être interprétés en vertu des INCOTERMS en vigueur au moment de l'achat. Sauf mention contraire, la livraison s'effectue Ex Works. Kvadrat prend en charge le transport et détermine le mode d'expédition. Le coût et le risque induits par l'expédition restent à la charge de l'acheteur. D'autres termes et conditions peuvent faire l'objet d'un accord séparé.

Processus de réclamation et de contrôle

L'acheteur est dans l'obligation d'examiner soigneusement les produits dès leur réception et de signaler tout défaut trouvé sur le produit en en faisant une description détaillée. Ce défaut doit être signalé dans les plus brefs délais et dans tous les cas au plus tard dans les huit jours suivant la livraison. L'acheteur n'a pas le droit d'invoquer ultérieurement un défaut qui aurait dû être signalé suite à ce contrôle.

Paiement

Sauf indication contraire, le délai de paiement est de 30 jours à compter de la date de la facture. En cas de retard de paiement, c'est-à-dire au-delà de 30 jours après la date d'échéance de la facture, des intérêts de recouvrement seront dus selon les dispositions prévues par la loi danoise sur les taux d'intérêt, soit un taux mensuel égal au taux de référence de la Danmark Nationalbank +1%.

Vente conditionnelle

Dans la mesure où la vente conditionnelle est autorisée par la législation en vigueur, les produits demeurent la propriété de Kvadrat jusqu'à réception du paiement.

Retours et annulations

Kvadrat n'accepte aucun retour ou annulation à l'exception des articles dont il a été prouvé qu'ils sont défectueux. Cependant, si, dans des circonstances exceptionnelles, nous acceptons une annulation ou un retour de produits, des frais de gestion de 30% seront déduits du montant des produits en question. Ces frais de gestion seront dus en cas d'annulation de votre commande après réception de notre confirmation ou après le retour des articles qui vous aient été livrés. Dans tous les cas, Kvadrat doit être informé de votre demande de retour au plus tard 8 jours après la date de réception des articles.

Uniformité du produit

Kvadrat garantit que les produits répondent aux caractéristiques décrites dans la confirmation de commande. Celle-ci est soumise toutefois au niveau de tolérance considéré par acceptable dans le secteur. Kvadrat ne garantit pas l'adéquation du produit pour des usages spécifiques, à moins que ceux-ci aient été spécifiquement stipulés par l'acheteur et qu'ils aient été spécifiés sur la confirmation de commande.

Responsabilité du conseil

Les conseils prodigués par Kvadrat concernant l'adéquation spécifique de ses produits sont fournis uniquement à titre indicatif. Compte-tenu du fait que l'utilisation faite par le client des produits Kvadrat est totalement indépendante de Kvadrat, Kvadrat ne saurait être tenu pour responsable de l'usage réel fait par l'acheteur avec les produits. Kvadrat ne saurait être tenu pour responsable de tout dégât ou perte découlant d'une utilisation incorrecte ou inhabituelle des produits par l'acheteur.

Marketing

Toute référence à Kvadrat et à ses produits dans le cadre de campagnes promotionnelles requiert l'accord écrit préalable de Kvadrat.

Défauts et retards

Kvadrat met tout en oeuvre pour fournir des produits de première qualité dans les délais impartis à tous ses clients, conformément à nos normes de qualité et nos instructions techniques. Conformément aux usages du secteur industriel, nous nous autorisons un défaut pour 10 mètres.

Pour cette raison, Kvadrat ne saurait être tenu pour responsable d'aucun dégât ou perte indirects subis par l'acheteur, y compris une perte de production, de profit, des pertes induites par les variations du marché des changes ou toute autre perte opérationnelle, indépendamment du fait que la responsabilité de Kvadrat puisse être engagée ou non pour une telle perte.

La période de garantie de Kvadrat en matière de défaut s'achève 12 mois après la date de la livraison.

Kvadrat ne saurait être tenu pour responsable des dégâts causés par le transport, le stockage, le traitement inapproprié et la négligence générale de tierces parties.

Responsabilité du fait des produits

Kvadrat est responsable des dommages causés par des produits défectueux selon les directives de la loi danoise relative à la responsabilité du fait des produits et les règles non écrites sur la responsabilité du fait des produits.

Kvadrat ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'un usage incorrect ou inhabituel des produits. Kvadrat n'acceptera aucunes plaintes sur les revêtements muraux dans le cas où les instructions contenues dans le guide d'installation / 05/07 n'ont pas été respectées. Kvadrat ne saurait par ailleurs être tenu pour responsable des dégâts causés aux biens immeubles et meubles, à l'exception de cas de négligence de Kvadrat.

kvadrat

Si la responsabilité du fait des produits est engagée pour les motifs exposés ci-dessus, elle n'inclut pas les pertes opérationnelles, la perte de temps ou d'autres pertes indirectes. Sauf stipulation contraire conclue par écrit, le montant des dommages matériels est limité à DKK 2.500.000 par incident ou série d'incidents concernant des produits d'une même livraison.

Si une partie tierce adresse une réclamation à l'acheteur pour des dommages au titre de la responsabilité du fait des produits, l'acheteur doit informer Kvadrat dans les plus brefs délais. L'acheteur ne doit pas tenir Kvadrat pour responsable lorsque la responsabilité vis-à-vis des tiers est imposée à Kvadrat au-delà de la limitation de responsabilité stipulée ci-dessus.

Kvadrat et son acheteur ont une obligation mutuelle de se présenter comme plaignants devant un tribunal en cas de recours juridique pour dommages prétendument causés par les produits. Comme mentionné par le droit applicable, la relation entre Kvadrat et l'acheteur est régie par la loi danoise. Comme mentionné dans le paragraphe Lieu du procès, tout litige doit être soumis à l'examen du Tribunal Maritime et Commercial de Copenhague.

Force majeure

Ni l'acheteur ni Kvadrat n'exercent une influence sur les événements imprévus. Dans ces circonstances, aucune partie ne saurait être tenue responsable de la non-exécution des clauses du contrat en raison de circonstances impossibles à prévoir (force majeure). Cette clause s'applique dans la mesure et uniquement si les circonstances empêchent l'une ou l'autre des parties à remplir les obligations induites par ce contrat. Les circonstances mentionnées ci-dessous sont considérées comme une cause d'exonération de la part de Kvadrat et de l'acheteur si elles rendent l'exécution du contrat impossible ou inutilement onéreux : Les conflits commerciaux et les événements imprévus tels le feu, la guerre, la mobilisation ou le recrutement militaire, l'application, la saisie, les modifications de la législation, les restrictions de devise, une révolution ou une instabilité civile, un réseau de transport insuffisant, une pénurie générale de matériaux, des restrictions pour l'usage de l'électricité, etc. et la rupture de stocks ou le retard de livraison des sous-traitants causés par l'une des circonstances évoquées ci-dessous.

Loi applicable

Tout litige relatif aux livraisons de Kvadrat est régi par la loi danoise. Les règles danoises de droit international privé et la "Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises" (CISG) ne s'appliquent pas aux livraisons effectuées par Kvadrat.

Juridiction compétente

Tout litige induit par des livraisons effectuées par Kvadrat est du ressort du Tribunal Maritime et Commercial de Première Instance de Copenhague.

Dernière mise à jour le 2 janvier 2017

Appendice 1

Les stores Kvadrat Roller Blinds – Conditions générales supplémentaires pour la vente et la livraison

Rapport largeur/hauteur recommandé

La largeur des stores ne doit en aucun cas être inférieure à un tiers de la hauteur (rapport de 1:3). Dans le cas contraire, les proportions peuvent provoquer des problèmes de déroulement et abîmer les tissus du store déroulant.

Si le client achète des stores avec un rapport largeur/hauteur inférieur à 1:3 comme décrit auparavant, Kvadrat s'exonère de toute responsabilité en cas d'endommagement des tissus des stores occasionnés par un mauvais déroulement, sauf si celui-ci peut être attribué à un défaut des stores. Dans ce dernier cas, la responsabilité de Kvadrat sera engagée conformément aux conditions générales de vente.

Installation

Kvadrat organise l'installation

Si Kvadrat organise l'installation des stores, le client prendra en charge tous les frais d'installation et tous les autres frais associés.

Le client doit s'assurer que l'installateur mandaté par Kvadrat puisse accéder au site à la date et à l'heure d'installation convenues et que les zones attenantes aux fenêtres où les stores doivent être installés soient accessibles et non encombrées. Dans le cas où l'installateur mandaté par Kvadrat devait ne pas pouvoir accéder au site et/ou la ou les zone(s) des fenêtres ne sont pas dégagées à la date convenue de l'installation, le client devra s'acquitter de tous les frais générés par cette tentative infructueuse d'installation, sauf si le client peut établir qu'il n'a pas agi par négligence ou intention.

Dans le cas où Kvadrat organise l'installation de stores motorisés avec des télécommandes et/ou des interrupteurs muraux, cette intervention ne comprend pas l'installation et les fournitures électriques, à l'exception des moteurs intégrés et des télécommandes livrées avec le produit. Tous les frais engendrés par l'installation électrique nécessaire doivent être payés séparément par l'acheteur.

Kvadrat n'organise pas l'installation

Kvadrat ne saurait être tenu responsable des défauts ou des dégâts provoqués par une mauvaise installation des stores par le client ou un tiers mandaté par le client dans le cas où les instructions contenues dans le Guide d'installation des stores Roller Blinds n'ont pas été observées.

Sécurité enfants

Dans le cas où les enfants ont ou pourraient avoir accès au site d'installation des stores, il est impératif que tous les stores actionnés par chaîne soient installés avec l'élément mural conçu par Kvadrat pour garantir la sécurité des enfants. Les instructions contenues dans le Guide d'installation des stores Roller Blinds doivent être observées. Les éléments muraux de sécurité pour les enfants ne sont pas inclus dans la livraison et doivent être achetés séparément.

Le groupe Kvadrat ne peut pas être tenu pour responsable de tout dommage corporel causé sur un enfant par les stores, s'il est possible de prouver que le dommage causé (i) peut être imputé à l'omission du client d'installer l'élément mural de sécurité pour enfants, ou (ii) à l'installation incorrecte des stores et/ou de l'élément mural de sécurité pour enfants par le client ou un tiers mandaté par le client.

Appendice 2

Soft Cells – Conditions générales supplémentaires pour la vente et la livraison

Stockage et frais de stockage – Retards causés par le fait du client

Si l'acheteur n'est pas en mesure de réceptionner les panneaux Soft Cells à la date de livraison convenue lors de la commande, l'acheteur doit informer Kvadrat sans délai en stipulant les raisons de cette incapacité et la date à laquelle la livraison sera possible.

Dans le cas où l'acheteur est en défaut (s'il n'accepte pas les produits à la date de livraison convenue, ou, dans le cas où aucune date de livraison n'a été convenue, s'il refuse de faire enlever les produits après y avoir été invité, ou s'il retarde la date de livraison convenue), Kvadrat sera autorisé à éditer la facture correspondante et à exiger le paiement exactement comme si la livraison avait eu lieu à la date convenue. La date de livraison d'origine convenue doit tenir lieu de date de livraison selon les termes des présentes conditions générales, particulièrement en ce qui concerne le transfert du risque.

Kvadrat n'a en aucun cas l'obligation de gérer ou d'entreposer les panneaux Soft Cells commandés dans le cas où le retard de livraison est imputable à l'acheteur. En dépit de ce qui précède, dans le cas où Kvadrat s'engage à prendre des dispositions pour permettre le stockage des panneaux Soft Cells concernés, ce stockage ne sera pas facturé à l'acheteur les sept (7) premiers jours. Si la durée du stockage requis est plus longue, l'acheteur accepte de régler tous les frais de stockage, de manutention et de transport et tous les frais associés à partir du huitième (8e) jour calendaire au prix de 10 EUR par jour par m² de surface nécessaire pour le stockage des panneaux Soft Cells concernés. Les droits de chaque partie de prouver que les frais réels sont plus élevés ou plus faibles ne sont pas affectés.

Appendice 3

Rideaux Ready Made Curtain – Conditions générales supplémentaires pour la vente et la livraison

Installation

Kvadrat ne saurait être tenu pour responsable de tout défaut ou dégât causé par une installation incorrecte du rideau Ready Made Curtain par l'acheteur, le consommateur final ou un tiers, si l'acheteur n'a pas respecté les instructions consignées dans le Guide d'installation des rideaux Ready Made Curtain de Kvadrat